



Annexe 2 – contacts

Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de MOSELLE NUMÉRIQUE - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible

Téléphone : 0800 002 768

2. Traitement des commandes

Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes

Mail : ftteadv.monu@moselle-numerique.fr

3. Facturation

3.1 Contacts de MOSELLE NUMÉRIQUE

Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de MOSELLE NUMÉRIQUE

Adresse postale : ORANGE SA (dans le cadre d'une DSP)
CSPCF – Comptabilité Filiales
23, Rue Thomas Edison
33600 PESSAC

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à MOSELLE NUMÉRIQUE

Adresse postale : MOSELLE NUMERIQUE
TSA 70101
92174 VANVES CEDEX

email : invoice-a11.mosbu01@orange.com

3.2 Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

4. Prévisions de commandes

Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif

Mail :

Mail du DG : olivier.feneyrol@moselle-numerique.fr
ou mail du DGA : eric.santi@moselle-numerique.fr