



Service d'Hébergement dans un Nœud de Raccordement Optique du Réseau de **MOSELLE NUMERIQUE**

Entre

Moselle Numérique, Société par Actions Simplifiées, dont le siège social est situé
5 rue Périgot 57000 Metz, immatriculée au RCS de Metz sous le numéro 509510418, représentée
par **Monsieur Olivier FENEYROL** en sa qualité de Directeur Général, dûment habilité

ci après, dénommée « MOSELLE NUMERIQUE »

d'une part,

et

société, (type de société, capital RCS siège

représentée par XXX, en sa qualité de XXX, dûment habilité

ci-après, dénommée « l'Usager » ou l' « Opérateur »,

d'autre part,

il est convenu ce qui suit :

table des matières

ARTICLE 1 – ACCORD-CADRE RIP DSP	4
ARTICLE 2 – DEFINITIONS	4
ARTICLE 3 – OBJET	5
ARTICLE 4 – DOCUMENTS CONTRACTUELS	5
ARTICLE 5 – PRESTATIONS FOURNIES PAR MOSELLE NUMERIQUE	6
5.1 – CARACTERISTIQUES DU SERVICE D’HEBERGEMENT D’EQUIPEMENTS	6
5.2 – PENETRATION DE CABLE DANS LE NŒUD DE RACCORDEMENT OPTIQUE	7
5.2.1 <i>Description de la prestation</i>	7
5.2.2 <i>Dispositions générales de la prestation de pénétration de câble</i>	7
5.3 VISITE DE NŒUD DE RACCORDEMENT OPTIQUE.....	8
ARTICLE 6 – COMMANDE ET MISE A DISPOSITION DU SERVICE	8
6.1 – GUICHET DE TRAITEMENT DES COMMANDES.....	8
6.2 – COMMANDE D’ETUDE DE FAISABILITE ET DE DISPONIBILITE PAR L’USAGER	8
6.3 – RETOUR D’ETUDE DE FAISABILITE PAR MOSELLE NUMERIQUE	9
6.4 – COMMANDE FERME DE L’USAGER	9
6.5 – MISE A DISPOSITION ET RECEPTION DU SERVICE	10
6.5.1 – <i>Mise à disposition du Service</i>	10
6.5.2 – <i>Non-respect de la date convenue de mise à disposition du Service</i>	10
6.5.3 – <i>Réception du Service</i>	11
6.5.4 – <i>Modalités d’accès au Nœud de Raccordement Optique</i>	11
6.6 – INSTALLATION ET RECETTE D’INSTALLATION	11
6.6.1 – <i>Modalités</i>	11
6.6.2 – <i>Conditions d’utilisation du Service</i>	12
6.6.3 – <i>Non-respect des conditions d’utilisation du Service</i>	13
6.6.4 – <i>Vérifications électriques à l’initiative de l’Usager</i>	14
ARTICLE 7 – SERVICE APRES-VENTE	14
7.1 – GUICHET DE RECEPTION DES SIGNALISATIONS.....	14
7.2 – MAINTENANCE PREVENTIVE	15
7.3 – MAINTENANCE CURATIVE	15
ARTICLE 8 – DROIT D’OCCUPATION – PROPRIETE	16
ARTICLE 9 – DUREE	16
9.1 – DUREE DU CONTRAT.....	16
9.2 – DUREE DE MISE A DISPOSITION DU SERVICE, CONDITION SUSPENSIVE	16
9.2.1 – <i>Durée de mise à disposition du Service</i>	16
ARTICLE 10 – DISPOSITIONS FINANCIERES	16
10.1 – STRUCTURE TARIFAIRE.....	16
10.1.1 – <i>Etude de faisabilité</i>	17
10.1.2 – <i>Emplacement et environnement technique associé</i>	17
10.1.3 – <i>Pénétration de câble</i>	17
10.1.4 – <i>Visite supplémentaire de Nœud de Raccordement Optique</i>	17
10.2 – MODALITES DE FACTURATION.....	18
10.2.1 – <i>Modalités de facturation des frais d’étude de faisabilité</i>	18
10.2.2 – <i>Modalités de facturation des frais de mise en service</i>	18
10.2.3 – <i>Modalités de facturation des redevances</i>	18

10.2.4 - Modalités de facturation des frais de Signalisation Transmise à Tort.....	19
10.3 – EVOLUTION DES PRIX	19
ARTICLE 11 – MODIFICATION DES CONDITIONS DE MISE A DISPOSITION	19
ARTICLE 12 – HYGIENE ET SECURITE	19
ARTICLE 13 – RESILIATION	20
13.1 – RESILIATION SUR DEMANDE DE L’USAGER AVANT LA DATE DE MISE A DISPOSITION EFFECTIVE.	20
13.2 – RESILIATION D’UN SERVICE POUR CAUSE DE FERMETURE D’UN NŒUD DE RACCORDEMENT OPTIQUE.....	20
13.3 – RESILIATION D’UN SERVICE POUR CAUSE DE VOIRIE	20
13.4 – RESILIATION DU CONTRAT PAR L’UNE OU L’AUTRE PARTIE	21
13.5 – RESILIATION D’UN SERVICE SUR DEMANDE DE L’USAGER.....	21
13.6 – RESILIATION DU CONTRAT POUR NON-RESPECT DES OBLIGATIONS DE MOSELLE NUMERIQUE	21
13.7 – RESILIATION DU CONTRAT POUR NON-RESPECT DES OBLIGATIONS DE L’USAGER	21
ARTICLE 14 – EFFET DE LA RESILIATION	22
14.1 – DISPOSITIONS GENERALES.....	22
14.2 – RESTITUTION.....	22
ARTICLE 15 – PROPRIETE	22

article 1 – Accord-Cadre

Préalablement à la signature des présentes, l'Usager doit avoir signé l'Accord-Cadre régissant le présent contrat (ci-après le Contrat). Les stipulations de l'Accord-Cadre s'appliquent au Contrat.

article 2 – Définitions

Accord Cadre : désigne le contrat conclu entre l'Opérateur et MOSELLE NUMERIQUE définissant les conditions et modalités juridiques et financières applicables au présent Contrat.

Emplacement : position individuelle et son environnement technique mis à disposition de l'Usager dans un Nœud de Raccordement Optique de MOSELLE NUMERIQUE pour y installer un Equipement Usager.

Equipement Usager ou Equipement de l'Usager : matériel de l'Usager installé dans l'Emplacement mis à disposition de l'Usager dans le cadre du Service d'Hébergement d'équipements au NRO de MOSELLE NUMERIQUE.

Jour et heures ouvrables : du lundi au samedi (hors jours fériés) de 8 heures à 18 heures.

Jour et heures ouvrés : du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8 heures à 18 heures.

Nœud de Raccordement Optique (NRO) : désigne un bâtiment de MOSELLE NUMERIQUE abritant un RTO, associé le cas échéant à des équipements actifs. Ce dernier peut être de type abri (shelter ou local technique) appartenant au Réseau de MOSELLE NUMERIQUE installé en domaine public dans lequel sont installées des infrastructures permettant de fournir le Service.

Opérateur ou Opérateur de communications électroniques : toute personne physique ou morale exploitant un Réseau de communications électroniques ouvert au public ou fournissant au public un service de communications électroniques (selon l'article L 32.15° du Code des postes et communications électroniques).

Réseau ou Réseau de MOSELLE NUMERIQUE : désigne l'ensemble des ouvrages constitutifs du réseau de communications électroniques exploité par MOSELLE NUMERIQUE permettant la fourniture du Service objet du Contrat.

RGO : Répartiteur Général Optique

RO : Répartiteur Optique

RTO : Répartiteur de Transport Optique

Service : Service d'Hébergement d'équipements et/ou de pénétration de câble dans un Nœud de Raccordement Optique de MOSELLE NUMERIQUE, objet du présent Contrat.

STAS : Spécifications Techniques d'Accès au Service

SU : Small Unit (standard ETSI), 1 SU = 25 mm

U : Unité au standard 19 pouces, 1 U = 44,45 mm

Usager ou Opérateur Usager : Opérateur, Fournisseur d'Accès à Internet (FAI) ou Utilisateur de réseaux indépendants au sens du premier alinéa du I de l'article L. 1425-1 du Code Général des Collectivités Territoriales souscrivant ou désirant souscrire le Service auprès de MOSELLE NUMERIQUE.

Utilisateurs de réseaux indépendants (au sens de l'article L.1425-1 du Code général des collectivités territoriales et du 4° de l'article L.32 du code des postes et des communications électroniques) : désigne les utilisateurs de réseaux de communications électroniques réservés à l'usage d'une ou plusieurs personnes constituant un Groupe Fermé d'Utilisateurs (GFU), en vue d'échanger des communications internes au sein de ce groupe.

article 3 – Objet

Le Contrat a pour objet de définir les modalités de fourniture par MOSELLE NUMERIQUE à l'Usager d'un Service d'Hébergement d'équipements et/ou de pénétration de câble dans un Nœud de Raccordement Optique du Réseau (ci-après, le Service).

Le Service consiste en la fourniture par MOSELLE NUMERIQUE à l'Usager d'un (ou plusieurs) Emplacement(s), chaque Emplacement étant situé dans un Nœud de Raccordement Optique du Réseau, et/ou en une pénétration de câble optique appartenant à l'Usager dans la chambre 0 du Nœud de Raccordement Optique de MOSELLE NUMERIQUE (première chambre située sur le domaine public à l'extérieur du Nœud de Raccordement Optique) et le prolongement de ce câble jusqu'au Répartiteur Optique (RO) du Nœud de Raccordement Optique.

Le Service s'adresse aux Usagers souhaitant déployer leurs propres Equipements actifs ou passifs dans les Nœuds de Raccordement Optique du Réseau de MOSELLE NUMERIQUE pour exploiter des services à destination de sites publics ou entreprises.

article 4 – Documents contractuels

Le Contrat se compose du présent document et de ses annexes :

- Annexe 1 : Prix
- Annexe 2 : Pénalités
- Annexe 3 : Bon de commande
- Annexe 4 : Points de contact
- Annexe 5 : Spécifications Techniques d'Accès au Service
- Annexe 6 : RIB de MOSELLE NUMERIQUE
- Annexe 7A : procès-verbal d'état des lieux Emplacement et PCO
- Annexe 7B : procès-verbal de recette Emplacement et PCO
- Annexe 7C : procès-verbal de restitution des lieux
- Annexe 7D : plan de prévention
- Annexe 8 : Liste des Nœuds de Raccordement Optique

En cas de contradiction entre le corps du Contrat et ses annexes, les Parties conviennent que le corps du Contrat prime sur ses annexes.

article 5 – Prestations fournies par MOSELLE NUMERIQUE

5.1 – Caractéristiques du Service d'Hébergement d'équipements

Le Service d'Hébergement d'équipements dans un Nœud de Raccordement Optique consiste à mettre à la disposition de l'Usager dans un Nœud de Raccordement Optique situé dans un shelter, ou un local technique de MOSELLE NUMERIQUE, un ensemble indissociable composé :

- d'un (ou plusieurs) Emplacement(s) désigné(s) par MOSELLE NUMERIQUE en fonction de la configuration du Nœud de Raccordement Optique et permettant d'installer et de raccorder un Equipement Usager (actif ou passif), à savoir :

- dans un shelter ou local technique, mise à disposition au choix de l'Usager et sous réserve de disponibilité :
 - o d'un Emplacement 3U ou 4U dans une baie mutualisée ETSI de MOSELLE NUMERIQUE dont les dimensions sont (600 mm x 300 mm x 3U, ou 4U, (6 SU ou 8 SU).
 - o d'un Emplacement 8U ou 14U sous la forme d'1/2 baie dans une baie mutualisée ETSI de MOSELLE NUMERIQUE dont les dimensions sont (600 mm x 300 mm x 8U ou 14U (16SU ou 28 SU)).
 - o d'un Emplacement 1/2 baie dans une baie mutualisée ETSI de MOSELLE NUMERIQUE dont les dimensions sont (600 mm x 300 mm x 1/2 baie).
 - o d'un Emplacement défini à partir d'une surface au sol (600mm x 300mm x 2200mm) destiné à recevoir une baie Usager.

- de l'environnement technique associé comprenant notamment :

- Emplacement dans un shelter ou local technique :
 - o le raccordement au réseau de l'Usager et les liens intra-NRO ;
 - o l'alimentation électrique de l'Equipement Usager 48V DC jusqu'à 1KW pour un Emplacement 3U, 4U, 8U ou 14U ou 1/2 baie dans une baie mutualisée, et jusqu'à 2KW pour un Emplacement pour une baie complète et les chemins de câbles nécessaires à l'énergie ;
 - o l'accès sécurisé au Nœud de Raccordement Optique par moyen électronique (badge, clé électronique, scanner...) ou au moyen d'une serrure à clé ;
 - o le conditionnement d'air éventuel (ventilation ou climatisation) ;
 - o le chauffage éventuel de l'espace partagé ;
 - o l'environnement électromagnétique et électrostatique ;
 - o l'éclairage.

En dehors de l'engagement de disponibilité décrit à l'article 6.4, la fourniture par MOSELLE NUMERIQUE du Service à l'Usager au titre des présentes est conditionnée par la disponibilité de l'Emplacement et de son environnement technique au jour du retour de l'étude de faisabilité, visé à l'article 6.3 ci-après. La disponibilité et la faisabilité sont indiquées dans le retour d'étude de faisabilité.

La fourniture de puissance électrique supplémentaire telle que décrite à l'annexe 5 est soumise à étude de faisabilité et payante selon les modalités définies à l'annexe 1.

Les conditions techniques dans lesquelles le Service est fourni à l'Usager ainsi que les caractéristiques techniques que doit respecter l'Équipement Usager sont décrites dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS) fournies en annexe 5 du présent Contrat.

L'installation de l'Équipement Usager dans l'Emplacement mis à disposition, le raccordement de l'Équipement Usager à l'alimentation électrique et le raccordement optique de l'Équipement Usager sont de la responsabilité de l'Usager dans les conditions décrites dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service (STAS) fournies en annexe 5 du présent Contrat.

L'Usager réalise l'installation de son Équipement dans l'Emplacement, tel que décrit dans le retour de l'étude de faisabilité et les modalités de l'installation décrites à l'article 6.6.

5.2 – Pénétration de câble dans le Nœud de Raccordement Optique

5.2.1 Description de la prestation

La prestation consiste en une pénétration de câble optique de douze (12), trente six (36) fibres, 72 (soixante douze), 144 (cent quarante quatre), ou 288 (deux cent quatre vingt huit) fibres appartenant à l'Usager dans la chambre 0 du Nœud de Raccordement Optique de MOSELLE NUMERIQUE (première chambre située sur le domaine public à l'extérieur du Nœud de Raccordement Optique) et le prolongement de ce câble jusqu'au Répartiteur Général Optique (RGO) du Nœud de Raccordement Optique.

5.2.2 Dispositions générales de la prestation de pénétration de câble

La prestation de pénétration de câble est disponible en simple pénétration dans la limite des capacités techniques d'accès dans la chambre 0 du Nœud de Raccordement Optique, de génie civil entre la chambre 0 et le Nœud de Raccordement Optique, de pénétration dans le Nœud de Raccordement Optique et des possibilités d'installation d'une tête optique.

L'Usager tire son câble dans son infrastructure de génie civil jusqu'au masque d'entrée de la chambre 0 du Nœud de Raccordement Optique et fait pénétrer son câble à l'intérieur de ladite chambre dans les conditions définies par MOSELLE NUMERIQUE. La pénétration dans le masque se fait dans l'alvéole, conjointement déterminée par MOSELLE NUMERIQUE et l'Usager.

L'Usager ne peut intervenir dans la chambre 0 du Nœud de Raccordement Optique qu'avec accompagnement de MOSELLE NUMERIQUE et sur rendez-vous. MOSELLE NUMERIQUE peut faire interrompre les travaux s'il le juge nécessaire pour des raisons de sécurité.

L'Usager laisse une longueur de câble suffisante dans la chambre 0 du Nœud de Raccordement Optique pour le raccorder sans point de coupure au Répartiteur Optique du Nœud de Raccordement Optique.

En cas de difficulté technique exceptionnelle, MOSELLE NUMERIQUE se réserve le droit de demander à l'Usager de s'arrêter à une certaine distance de la chambre 0 du Nœud de Raccordement Optique, et de réaliser elle-même la pénétration dans la chambre 0. Dans ce cas, MOSELLE NUMERIQUE avisera l'Usager au retour de l'étude de faisabilité en précisant le point précis où l'Usager devra amener son câble. Dans ce cas, MOSELLE NUMERIQUE établit un devis et réalise les travaux après acceptation par l'Usager de ce devis.

5.3 – Visite de Nœud de Raccordement Optique

Une visite du Nœud de Raccordement Optique avant la mise à disposition du Service pourra être demandée par l'Usager.

Cette visite est réalisée exclusivement aux Jours et Heures ouverts à la date déterminée conjointement par les Parties.

En cas de visite supplémentaire avant la mise à disposition du Service, la prestation est facturée selon les modalités définies à l'article 10.1.4.

article 6 – Commande et mise à disposition du Service

6.1 – Guichet de traitement des commandes

En cas d'indisponibilité du Web Usager, MOSELLE NUMERIQUE met en place un guichet unique de traitement des commandes, accessible du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00. Les coordonnées de ce guichet unique sont décrites en annexe 4 du présent Contrat.

Réciproquement, l'Usager met en place un guichet unique, point de contact du guichet précité de MOSELLE NUMERIQUE et dont les coordonnées sont précisées par l'Usager en annexe 4 du présent Contrat.

L'Usager s'engage à ne pas divulguer les coordonnées du guichet de traitement des commandes de MOSELLE NUMERIQUE à des services pour lesquels ils ne sont pas nécessaires et en tout état de cause à ses clients finals.

Les Parties conviennent expressément de s'informer par courrier électronique aux adresses de courrier électronique visées en annexe 4 à tout moment, de tout changement de coordonnées sans autre formalisation. Ces changements ne pourront en aucun cas constituer un motif de résiliation du présent Contrat.

6.2 – Commande d'étude de faisabilité et de disponibilité par l'Usager

Chaque commande est effectuée par l'Usager via le WEB Usager ou au moyen du bon de commande spécifique dont un modèle est joint en annexe 3 du présent Contrat et transmise au guichet de traitement des commandes de MOSELLE NUMERIQUE par courrier électronique.

Un même bon de commande ne peut porter que sur un seul Nœud de Raccordement Optique et sur un seul Emplacement et/ou pénétration de câble et devra préciser :

- le Nœud de Raccordement Optique considéré,
- le cas échéant, la prestation complémentaire souhaitée.

En dehors de l'engagement de disponibilité décrit à l'article 6.4, la commande d'étude de faisabilité est prise en compte à la date d'envoi par MOSELLE NUMERIQUE de l'accusé de réception de la commande d'étude de faisabilité par courrier électronique. L'accusé de réception sera émis deux (2) jours ouvrés à compter de la date de réception de la commande de l'Usager.

Toute commande d'étude de faisabilité incomplète ou non conforme au modèle figurant en annexe 3 du Contrat sera automatiquement rejetée sans frais pour l'Usager.

L'Usager ne peut effectuer plus de 20 commandes d'étude par mois calendaire. Toute commande au-delà de cette limite sera automatiquement rejetée sans frais pour l'Usager.

6.3 – Retour d'étude de faisabilité par **MOSELLE NUMERIQUE**

MOSELLE NUMERIQUE s'engage à réaliser toute étude de faisabilité dans un délai de vingt (20) jours ouvrés à compter de la date de l'accusé de réception de la commande.

Dans l'hypothèse où l'étude commandée à MOSELLE NUMERIQUE démontre la faisabilité et la disponibilité de la mise à disposition du Service, le retour d'étude de faisabilité précisera :

- les éléments tarifaires pour l'Emplacement et/ou la pénétration de câble concerné au vu de l'annexe 1,
- le cas échéant, les éléments tarifaires pour la prestation complémentaire au vu de l'annexe 1,
- un délai maximal de mise à disposition du Service à compter de la réception par MOSELLE NUMERIQUE de la commande ferme de l'Usager déterminant la date convenue de mise à disposition

Le retour d'étude de faisabilité est envoyé par courrier électronique au guichet unique au point de contact de l'Usager tel que décrit à l'article 6.1.

MOSELLE NUMERIQUE s'engage à réserver, au bénéfice de l'Usager, le Service ayant fait l'objet d'un retour d'étude de faisabilité positif, pendant un (1) mois calendaire à compter de la date du courrier électronique de retour d'étude. Au-delà de cette durée, en l'absence de commande ferme par l'Usager du Service ainsi réservé, MOSELLE NUMERIQUE ne sera plus tenu de réserver la ressource objet de l'étude de faisabilité et pourra l'affecter librement à d'autres besoins.

Dans l'hypothèse où l'étude commandée à MOSELLE NUMERIQUE démontre l'impossibilité de la mise à disposition du Service demandé par l'Usager, le retour d'étude de faisabilité précisera les raisons de l'indisponibilité du Service. L'étude de faisabilité n'est alors pas facturée à l'Usager.

6.4 – Commande ferme de l'Usager

MOSELLE NUMERIQUE s'engage sur la disponibilité de l'Emplacement et de son environnement (énergie, conditionnement d'air) pour toute commande ferme de l'Usager passée dans les deux ans suivant la disponibilité de chaque nouveau NRO et, pour les NRO existants au 5 janvier 2018, pour toute commande ferme passée avant fin 2019. Il est par conséquent convenu que durant ces délais, l'Usager pourra s'affranchir de la demande d'étude de faisabilité et pourra passer commande du Service directement par une commande ferme.

Toute commande ferme incomplète ou non conforme au modèle de bon de commande figurant en annexe 3 du présent Contrat sera automatiquement rejetée par MOSELLE NUMERIQUE sans frais pour l'Usager.

L'Usager peut adresser des commandes fermes pendant toute la durée de réservation définie à l'article 6.3, par bon de commande à MOSELLE NUMERIQUE via le Web Usager ou, en cas d'indisponibilité du Web Usager, au moyen du bon de commande dont le modèle est joint en annexe 3 du présent Contrat, par courrier électronique au guichet de traitement des commandes de MOSELLE NUMERIQUE.

MOSELLE NUMERIQUE se réserve le droit de facturer à l'Usager, dans les conditions de l'article 10 du présent Contrat, toute commande d'étude de faisabilité ayant un retour positif et non suivie d'une commande ferme dans un délai d'un (1) mois calendaire à compter de la date de retour d'étude de faisabilité sauf pendant les 3 premières années suivant la signature du Contrat pendant lesquelles les études de faisabilité non suivies d'une commande ferme ne seront facturées à l'Usager qu'au-delà de 30% d'étude de faisabilité ayant un retour positif et non suivie d'une commande ferme.

6.5 – Mise à disposition et réception du Service

6.5.1 – Mise à disposition du Service

Le délai maximal de mise à disposition du Service est tel que précisé dans le retour d'étude de faisabilité et en tout état de cause au maximum de huit (8) semaines calendaires. Ce délai court à compter de la réception de la commande ferme de l'Usager selon les modalités définies à l'article 6.4 supra.

La date effective de mise à disposition est notifiée à l'Usager à la rubrique « notification de mise à disposition » de son bon de commande ferme, retourné par mail par MOSELLE NUMERIQUE une fois que le Service est disponible.

La période minimale d'engagement d'un (1) an court à compter de la date effective de mise à disposition telle que notifiée à l'Usager.

6.5.2 – Non-respect de la date convenue de mise à disposition du Service

Trois hypothèses de non-respect de la date convenue de mise à disposition du Service sont à distinguer :

- Mise à disposition effective anticipée par MOSELLE NUMERIQUE : la redevance forfaitaire, visée à l'annexe 1 des présentes est due à compter de la date effective de mise à disposition ;
- Retard du fait de travaux à la charge de l'Usager : la redevance précitée est due à compter de la date convenue de mise à disposition ;
- Retard de mise à disposition effective du fait de MOSELLE NUMERIQUE par rapport à la date convenue de mise à disposition ou du délai maximum de huit (8) semaines calendaires : la redevance forfaitaire précitée est due à compter de la date de mise à disposition effective du Service.

Dans cette dernière hypothèse les pénalités de retard, telles que définies en annexe 2, sont applicables sur demande expresse de l'Usager par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au guichet de traitement des commandes visé à l'annexe 4 dans un délai d'un (1) mois à compter de la date effective de mise à disposition.

Ces pénalités constituent pour l'Usager une indemnité forfaitaire et définitive couvrant la totalité du préjudice subi. Les Parties conviennent expressément que l'Usager exclut toute action en dommages et intérêts à l'encontre de MOSELLE NUMERIQUE à ce titre.

6.5.3 – Réception du Service

La réception du Service se matérialise par l'établissement d'un procès-verbal d'état des lieux, signé par les deux Parties selon les modalités décrites ci-après.

Dès la réception de la notification de mise à disposition effective, l'Usager prend rendez-vous avec le chef de projet MOSELLE NUMERIQUE dont les coordonnées figurent sur le bon de commande à la rubrique « notification de mise à disposition » pour procéder à un état des lieux de mise à disposition.

Ce rendez-vous permet notamment à l'Usager de prendre connaissance de l'Emplacement qui lui est réservé et de l'environnement technique associé. L'Emplacement et l'environnement technique associé sont conformes aux Spécifications Techniques d'Accès au Service figurant en annexe 5 du présent Contrat.

La signature du procès-verbal d'état des lieux, dont un modèle figure en annexe 7A du présent Contrat, autorise l'Usager à installer son Equipement dans l'Emplacement considéré et/ou sa pénétration de câble après la levée des éventuelles réserves.

Si nécessaire, un plan de prévention des risques des shelters de MOSELLE NUMERIQUE est établi avant la première intervention des techniciens ou des prestataires de services de l'Usager et ce, en conformité avec les textes applicables, notamment les articles R.4511-1 à R.4515-11 du code du travail.

6.5.4 – Modalités d'accès au Nœud de Raccordement Optique

Préalablement à toute intervention, l'Usager communique à MOSELLE NUMERIQUE la liste des personnes autorisées à pénétrer pour son compte dans les Nœuds de Raccordement Optique de MOSELLE NUMERIQUE .

Les NRO de MOSELLE NUMERIQUE sont équipés d'un moyen de contrôle d'accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 (sécurité et traçabilité des événements) par cylindre électronique compatible avec la clef électronique (Protect 2) ou autre moyen.

Il est à la charge de chaque Usager, d'évaluer le nombre de moyens d'accès nécessaire à ses besoins puis de passer commande auprès du fournisseur à ses frais.

En cas de porte maintenue ouverte par l'Usager, les frais de déplacement et de traitement de l'incident lui seront facturés.

6.6 – Installation et recette d'installation

6.6.1 – Modalités

La réception de l'Equipement de l'Usager est conditionnée par :

- la compatibilité de l'Équipement avec les caractéristiques de l'Emplacement et de l'environnement technique,
- la conformité de l'Équipement aux normes de référence applicables notamment en matière d'environnement, de bruit, d'alimentation électrique telles que décrites dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service fournies en annexe 5 du présent Contrat,
- la conformité technique de l'installation de l'Équipement de l'Usager au regard de l'article 6.6.2 « Conditions d'utilisation du Service »,
- la fourniture par l'Usager au guichet de traitement des commandes identifié à l'article 6.1 d'un certificat de conformité électrique d'installation de son Équipement établi par un organisme certifié, dans le respect des normes rappelées à l'annexes 5 (Spécifications Techniques d'Accès au Service).

Dans tous les cas où l'installation d'un Équipement ne serait pas faite conformément à l'ensemble des principes énoncés ci-dessus, MOSELLE NUMERIQUE en avertira l'Usager et pourra, selon les cas, exiger, aux frais de l'Usager :

- la mise en conformité, ou
- la désinstallation de l'Équipement concerné.

L'Usager s'engage à réaliser les travaux d'installation de l'Équipement exclusivement pendant les Jours et Heures ouvrés.

Une fois que les conditions énoncées ci-dessus sont remplies, l'Usager prend rendez-vous avec le chef de projet de MOSELLE NUMERIQUE afin de procéder à la recette d'installation et, le cas échéant, à la mise sous tension de l'Équipement actif de l'Usager, celle-ci étant matérialisée par la signature par les Parties d'un procès-verbal de recette en deux exemplaires originaux. Un modèle de procès-verbal de recette est fourni en annexe 7B du présent Contrat.

Dans le cas d'installation d'un Équipement actif Usager, la signature, après levée des éventuelles réserves, du procès-verbal de recette conditionne la mise sous tension de l'Équipement de l'Usager.

Le procès-verbal de recette est signé en deux exemplaires originaux par les Parties.

6.6.2 – Conditions d'utilisation du Service

L'Usager s'engage à installer l'Équipement dans l'Emplacement et/ou sa pénétration de câble dans le respect des conditions du présent Contrat et notamment des Spécifications Techniques d'Accès au Service figurant en annexe 5.

L'Usager assume à cet égard tous les risques liés au transport et/ou à l'Installation, notamment quant à la compatibilité avec les équipements, matériels et raccordements de toute nature de MOSELLE NUMERIQUE et/ou d'autres Usagers.

L'Usager s'engage à :

- obtenir, maintenir et détenir en permanence l'ensemble des licences et autorisations administratives nécessaires à l'implantation et à l'exploitation de son Équipement,
- respecter toute disposition légale ou réglementaire en vigueur relative à son implantation et exploitation, sans que la responsabilité de MOSELLE NUMERIQUE ne soit recherchée à cet égard,
- communiquer à première demande de MOSELLE NUMERIQUE un descriptif de l'Équipement installé dans l'Emplacement et plus généralement l'ensemble des licences et autorisations visées ci-dessus.

L'Usager s'engage à ce que l'Équipement soit dans un état de nature à éviter tout risque d'accident ou d'incident et à respecter les consignes, procédures et autres instructions nécessaires à l'installation et l'exploitation de l'Équipement, sur la base des Spécifications Techniques d'Accès au Service figurant en annexe 5 du présent Contrat.

L'Usager s'engage à prendre les mesures nécessaires afin de ne pas causer, à l'occasion de l'exécution du Contrat, de dommages aux tiers également hébergés dans le Nœud de Raccordement Optique concerné, ni à leurs biens, ni, en ce qui concerne l'Équipement, créer d'interférence avec quelque bien que ce soit, y compris le Nœud de Raccordement Optique, tout ce qu'il contient, et tout équipement ou matériel appartenant à MOSELLE NUMERIQUE et/ou à un tiers qui pourrait s'y trouver.

L'Usager ne pourra, en aucun cas, faire ou laisser faire quoi que ce soit qui puisse détériorer l'Emplacement et le Nœud de Raccordement Optique.

L'Usager s'engage :

- à ne pas stocker de matériel hors de l'Emplacement mis à sa disposition,
- à assurer l'enlèvement immédiat des déchets divers après toute intervention quelle qu'en soit la nature.

A défaut, MOSELLE NUMERIQUE pourra :

- mettre l'Usager en demeure de procéder à l'enlèvement des déchets et/ou matériels stockés en violation de l'engagement ci-dessus, ou
- procéder à l'enlèvement des déchets aux frais de l'Usager, au cas où la mise en demeure resterait infructueuse passé le délai d'un (1) mois.

6.6.3 – Non-respect des conditions d'utilisation du Service

Si après l'établissement du procès-verbal de recette, l'installation ou l'utilisation du Service par l'Usager se révèle non conforme aux principes énoncés à l'article 6.6.2 et/ou si l'Équipement de l'Usager provoque des perturbations sur les équipements de MOSELLE NUMERIQUE ou sur les équipements d'autres Usagers éventuellement installés, MOSELLE NUMERIQUE en avertira par écrit l'Usager et pourra, selon les cas :

- exiger la mise en conformité de l'installation ou de l'Équipement concerné,
- demander la désinstallation immédiate de l'Équipement concerné aux frais de l'Usager.

L'Usager s'engage alors à faire le nécessaire pour désinstaller son Service, ou pour mettre en conformité son installation ou son Équipement en tenant compte des remarques et réserves émises par MOSELLE NUMERIQUE et à reprendre contact avec le chef de projet de MOSELLE NUMERIQUE pour fixer une nouvelle date de réception de l'installation contradictoire dans un délai d'un (1) mois calendaire à compter de la date figurant sur l'avertissement écrit formulé par MOSELLE NUMERIQUE .

Le cas échéant et notamment pour le maintien du bon fonctionnement du Service, MOSELLE NUMERIQUE pourra interrompre la fourniture de l'énergie sur l'Emplacement où est situé l'Équipement actif de l'Usager si celui-ci est en cause ou procéder lui-même à la désinstallation du Service de l'Usager aux frais de ce dernier, auquel cas le Service sera résilié dans les conditions définies au présent Contrat.

La mise en œuvre des dispositions du présent paragraphe ne pourra en aucun cas donner droit à une quelconque indemnité ou réparation au profit de l'Usager.

6.6.4 – Vérifications électriques à l'initiative de l'Usager

Dans le cas d'installation d'un Equipement actif, l'Usager s'engage à opérer selon les obligations légales une vérification de conformité électrique de son Equipement à compter de sa mise sous tension.

Cette vérification devra être réalisée par un organisme agréé dans le respect des normes visées aux Spécifications Techniques d'Accès au Service communiquées en annexe 5 au présent Contrat.

L'Usager tient à la disposition de MOSELLE NUMERIQUE les certificats correspondants qu'elle s'engage à transmettre sous trente (30) jours ouvrés à première demande au guichet unique de traitement des commandes tel qu'identifié à l'article 6.1.

A défaut, MOSELLE NUMERIQUE mettra l'Usager en demeure de délivrer le certificat dans les quinze (15) jours ouvrés par lettre recommandée avec accusé de réception et procédera à la coupure de l'énergie fournie, dans le cas où cette mise en demeure resterait infructueuse.

MOSELLE NUMERIQUE informera l'Usager de la coupure d'énergie par lettre recommandée avec accusé de réception dans les huit (8) jours suivant ladite coupure.

article 7 – Service après-vente

7.1 – Guichet de réception des signalisations

Tout incident sera signalé via le service e-sav de MOSELLE NUMERIQUE ou par téléphone en cas d'indisponibilité du service e-sav.

MOSELLE NUMERIQUE met en place un guichet unique de réception des signalisations accessible vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24) et sept (7) jours sur sept (7), par téléphone en cas d'indisponibilité du service e-sav.

Les coordonnées de ce guichet unique sont décrites en annexe 4 du présent Contrat.

Réciproquement, l'Usager met en place un guichet unique, point de contact du guichet précité de MOSELLE NUMERIQUE, dont les coordonnées sont précisées par l'Usager en annexe 4 du présent Contrat.

L'Usager s'engage à ne pas divulguer les coordonnées du guichet de réception des signalisations de MOSELLE NUMERIQUE à des services pour lesquels ils ne sont pas nécessaires et en tout état de cause à ses clients finals.

Les Parties conviennent expressément de s'informer par courrier électronique aux adresses de courrier électronique visées en annexe 4 à tout moment, de tout changement de coordonnées sans autre formalisation. Ces changements ne pourront en aucun cas constituer un motif de résiliation du présent Contrat.

L'Usager s'engage à afficher sur ses équipements un numéro de téléphone accessible vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24) et sept (7) jours sur sept (7), afin de permettre à MOSELLE NUMERIQUE d'obtenir un contact rapidement en cas de besoin.

Cet étiquetage doit répondre aux normes d'étiquetage en extérieur résistant notamment aux intempéries.

7.2 – Maintenance préventive

MOSELLE NUMERIQUE est responsable de l'entretien du Nœud de Raccordement Optique et de l'environnement technique mis à la disposition de l'Usager.

A ce titre, MOSELLE NUMERIQUE peut être amenée à réaliser des opérations de maintenance préventive susceptibles d'affecter temporairement le bon fonctionnement du Service.

MOSELLE NUMERIQUE s'efforce, dans toute la mesure du possible, de réduire les perturbations qui pourraient résulter d'un dysfonctionnement, à l'exclusion des perturbations dues exclusivement aux faits de l'Usager ou d'un tiers.

Avant toute opération de maintenance préventive pouvant affecter temporairement le bon fonctionnement du Service, MOSELLE NUMERIQUE informera ce dernier par téléphone et/ou mail aux coordonnées mentionnées à l'annexe 4 du présent Contrat, au moins deux (2) semaines calendaires avant la date prévisionnelle de l'opération. L'information porte sur la date, l'heure, la durée prévisionnelle de la perturbation ainsi que la nature de l'intervention.

L'Usager fait son affaire des adaptations de ses équipements aux nouvelles caractéristiques du Service issues le cas échéant de ces interventions programmées.

Les opérations préventives entraînant une coupure de l'énergie pour un Emplacement ne sont pas considérées comme des incidents dans la mesure où elles respectent les modalités décrites précédemment. Elles ne sauraient entraîner la responsabilité de MOSELLE NUMERIQUE .

7.3 – Maintenance curative

Avant de déposer une signalisation, l'Usager s'engage à s'assurer qu'un éventuel incident n'est pas causé par son propre Equipement. Il s'engage à effectuer la localisation d'un défaut à partir de son Equipement avant de signaler une indisponibilité du Service.

Tout incident sera signalé via le service e-sav ou en cas d'indisponibilité de celui-ci par téléphone au guichet unique de réception des signalisations de MOSELLE NUMERIQUE dont les coordonnées figurent en annexe 4 du présent Contrat et précisera le numéro de prestation du Service concerné ou toute l'information nécessaire à fin de permettre à MOSELLE NUMERIQUE d'identifier la nature de l'incident et de le résoudre.

MOSELLE NUMERIQUE attribue un numéro à toute signalisation déposée par l'Usager.

MOSELLE NUMERIQUE s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour rétablir le Service à compter du dépôt d'une signalisation par l'Usager ou suite à la détection d'un incident par le guichet unique de MOSELLE NUMERIQUE ou au cours d'une opération de maintenance préventive.

Le traitement d'une signalisation se termine avec l'envoi d'un avis de clôture d'incident transmis par courrier électronique contenant notamment les indications suivantes :

- le jour et l'heure de la signalisation émise par l'Usager ;
- le jour et l'heure de la réparation par MOSELLE NUMERIQUE ;
- l'origine de l'incident constaté.

En cas d'incident décelé par MOSELLE NUMERIQUE , ce dernier en informe l'Usager dans les meilleurs délais.

article 8 – Droit d'occupation – propriété

Il est convenu que la mise à disposition d'un (ou plusieurs) Emplacement(s) ne confère aucun autre droit qu'un droit d'occupation sur le (ou les) Emplacement(s) concerné(s) pendant la durée du présent Contrat. Le présent Contrat ne réalise aucun transfert de propriété du (ou des) Emplacement(s) ainsi mis à disposition de l'Usager.

Les Services mis à disposition ne peuvent pas être cédés, sous-loués, transformés, donnés en gage ou en nantissement, transférés ou prêtés sous quelque forme que ce soit à des tiers par l'Usager, en dehors des cas prévus à l'Accord cadre.

article 9 – Durée

9.1 – Durée du Contrat

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée , et prévoit une durée minimale définie à l'article 9.2.

Le Contrat prend effet à compter de sa date de signature par la dernière des deux Parties et court jusqu'à la résiliation du dernier Service mis à la disposition de l'Usager.

9.2 – Durée de mise à disposition du Service, condition suspensive

9.2.1 – Durée de mise à disposition du Service

Un Emplacement et/ou une pénétration de câble est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période minimale d'un (1) an à compter de la date de mise à disposition effective telle que notifiée à l'Usager conformément à l'article 6.5.1.

La mise à disposition d'un Service prend fin par la résiliation par l'une ou l'autre Partie dans les conditions fixées à l'article 13 du présent Contrat.

article 10 – Dispositions financières

10.1 – Structure tarifaire

Les modalités tarifaires applicables à chaque Service souscrit par l'Usager sont précisées en annexe 1.

Chaque Emplacement, l'environnement technique associé et, le cas échéant, la prestation de pénétration de câble souscrits au titre du présent Contrat font l'objet d'une facture mensuelle.

10.1.1 – Etude de faisabilité

L'Usager est redevable des frais d'étude de faisabilité, définis à l'annexe 1, si le Service ne fait pas l'objet d'une commande ferme à l'issue de la période de validité, telle que visée à l'article 6.4.

L'Usager ne sera pas redevable des frais d'étude de faisabilité, si l'étude de faisabilité s'avère négative. De la même manière, aucun frais au titre des études de faisabilité non suivies de commande ferme ne sera dû par l'Usager dans l'éventualité où MOSELLE NUMERIQUE ne respecterait pas le délai d'étude mentionné à l'article 6.3.

10.1.2 – Emplacement et environnement technique associé

10.1.2.1 – Frais de mise en service

Pour chaque Emplacement, l'Usager est redevable des frais de mise en service tels que définis à l'annexe 1. La mise en service est décrite à l'Article 6.5 et à l'Article 6.6.

10.1.2.2 – Redevance

Pour chaque Emplacement, l'Usager est redevable d'une redevance forfaitaire mensuelle au titre de la mise à disposition et de la maintenance préventive et curative.

Le principe de *prorata temporis* est appliqué dans les cas suivants :

- entre la date de mise à disposition de l'Emplacement commandé par l'Usager et le dernier jour du mois ;
- entre le 1^{er} jour du mois et la date effective de résiliation par l'Usager de l'Emplacement concerné.

Le cas échéant, en cas d'accès nécessitant l'utilisation de moyens électroniques d'accès, l'Usager est redevable d'une redevance forfaitaire mensuelle au titre de la gestion des habilitations des accès tel que défini à l'annexe 1.

10.1.3 – Pénétration de câble

Pour chaque pénétration de câble l'Usager est redevable de frais de mise en service et d'une redevance mensuelle, terme à échoir, tels que définis à l'annexe 1. La mise en service est décrite à l'article 6.5 et à l'article 6.6

Les frais de mise en service et la redevance sont portés et identifiés sur la facture mensuelle relative au Service.

10.1.4 – Visite supplémentaire de Nœud de Raccordement Optique

Cette prestation complémentaire est facturée, à partir de la deuxième visite avant la mise à disposition du Service, selon les prix horaires figurant en annexe 1.

10.2 – Modalités de facturation

Chaque Service souscrit au titre du présent contrat fera l'objet d'une facture mensuelle terme à échoir.

L'ensemble des prestations définies au Contrat et dont la structure tarifaire est visée à l'article 10.1, est facturé selon les principes suivants :

10.2.1 – Modalités de facturation des frais d'étude de faisabilité

Les frais d'étude de faisabilité non suivis de commande ferme sont facturés le mois suivant la date d'échéance de la période de validité de l'étude de faisabilité.

Ces frais sont portés et identifiés sur la facture relative à la mise à disposition et à la maintenance du Service concerné, tel que décrit à l'article 10.2.3

10.2.2 – Modalités de facturation des frais de mise en service

Les frais de mise en service d'une commande d'un Service sont facturés le mois suivant la date de mise à disposition effective du Service.

Ces frais sont portés et identifiés sur la facture relative à la mise à disposition et à la maintenance du Service d'Hébergement d'équipements au NRO concerné, tel que décrit à l'article 10.2.3.

10.2.3 – Modalités de facturation des redevances

La redevance mensuelle applicable à chaque Service fait l'objet d'une facturation mensuelle telle que définie à l'annexe 1, terme à échoir, adressée à l'Usager en début de mois à l'exception du premier mois pour lequel la facturation intervient le mois suivant la mise à disposition effective du Service.

Le principe de prorata temporis est appliqué dans les cas suivants :

- entre la date effective de mise à disposition du Service commandée par l'Usager et le dernier jour du mois.
- entre le 1^{er} jour du mois et la date effective de résiliation par l'Usager du Service concerné.

Le cas échéant, le trop perçu par MOSELLE NUMERIQUE au titre de la facturation correspondant au mois de la résiliation d'un Service fera l'objet d'un avoir versé à l'Usager ou reporté à son choix sur la facture d'un service de MOSELLE NUMERIQUE .

Cette redevance est portée et identifiée sur la facture mensuelle du Service concerné, telle que décrite au présent article.

10.2.4 - Modalités de facturation des frais de Signalisation Transmise à Tort

Les frais de signalisations transmises à tort donnant lieu à un déplacement d'un technicien sont facturés le mois suivant la date du compte-rendu d'intervention adressé par MOSELLE NUMERIQUE en réponse au dépôt de la signalisation par l'Usager.

Ces frais sont portés et identifiés sur la facture mensuelle relative à la mise à disposition et à la maintenance du Service concerné, telle que décrite à l'article 10.2.3.

10.3 – Evolution des prix

Les prix définis en annexe 1 du Contrat pourront faire l'objet d'une évolution dans les conditions définies ci-après.

Les nouveaux prix s'appliqueront alors à chaque Service concerné souscrit par l'Usager.

Toute modification de prix est notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'Usager dès que possible et au plus tard :

- 1 mois calendaire avant sa prise d'effet dès lors qu'il s'agit d'une baisse de prix,
- 3 mois calendaires avant sa prise d'effet dès lors qu'il s'agit d'une hausse de prix.

Toute hausse de prix, autorise l'Usager à résilier un (ou plusieurs) Service(s) ou le présent Contrat sans pénalité, y compris pendant les périodes d'engagement minimales éventuelles.

Cette résiliation doit être effectuée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, au guichet de traitement des commandes visé à l'article 6.1, au moins quinze (15) jours calendaires avant la date effective de la hausse de prix.

A défaut de résiliation, l'Usager reconnaît expressément que les nouvelles conditions tarifaires seront applicables à compter de leur prise d'effet.

article 11 – Modification des conditions de mise à disposition

En cas de déplacement d'ouvrage demandé par le gestionnaire de la voirie ou le Propriétaire, les conditions dans lesquelles le Nœud de Raccordement Optique de MOSELLE NUMERIQUE sera déplacé feront l'objet d'un avenant au présent Contrat.

En cas de déplacement d'ouvrage demandé par le gestionnaire de la voirie ou le Propriétaire, l'Usager sera informé dans un délai de sept (7) jours calendaires à compter de la notification de la demande du gestionnaire de voirie (dont une copie sera transmise à l'Usager).

Les Parties se concerteront sur les mesures les mieux appropriées pour effectuer le déplacement en vue de minimiser les conséquences dommageables pour l'activité de chacune des Parties.

article 12 – Hygiène et sécurité

L'Usager assume la responsabilité pleine et entière de la sécurité de ses agents et de ceux de ses sous-traitants éventuels et prend notamment toutes les dispositions nécessaires pour faire respecter les règles en vigueur, en matière de sécurité, d'hygiène et de conditions de travail en conformité avec les conditions édictées par le Code du Travail.

De manière générale, l'Usager assure la prévention des risques liés à l'hygiène et à la sécurité des personnes et des biens sans que la responsabilité de MOSELLE NUMERIQUE ne puisse être engagée suite à l'absence de préconisations spécifiques, sauf dans le cas où la faute de MOSELLE NUMERIQUE est dûment prouvée par l'Usager.

Tous les travaux et opérations effectués par l'Usager dans le cadre du Contrat donneront lieu à l'établissement d'un plan de prévention.

article 13 – Résiliation

13.1 – Résiliation sur demande de l'Usager avant la Date de Mise à Disposition Effective.

L'Usager peut, avant la date de mise en service et/ou la date effective de livraison, annuler tout ou partie de sa demande, par lettre recommandée avec avis de réception ou par télécopie, adressé au guichet de traitement des commandes de MOSELLE NUMERIQUE ..

Si l'Usager demande la résiliation du Contrat entre la date de signature de la commande ferme et la Date de Mise à Disposition Effective, l'Usager est redevable d'une pénalité égale aux Frais d'Accès au Service.

Toutefois, si la demande de résiliation parvient à MOSELLE NUMERIQUE avant notification à L'Usager de la Date de Mise à Disposition Convenue, seuls les frais d'étude de faisabilité sont facturés à L'Usager, conformément aux tarifs définis à l'annexe 1.

13.2 – Résiliation d'un Service pour cause de fermeture d'un Nœud de Raccordement Optique

En cas de fermeture d'un Nœud de Raccordement Optique, MOSELLE NUMERIQUE pourra résilier le (ou les) Service(s) moyennant le respect d'un préavis de onze (11) mois calendaires avant ladite fermeture.

13.3 – Résiliation d'un Service pour cause de voirie

En cas de retrait ou de refus de renouvellement par l'Autorité gestionnaire de la voirie de la permission de voirie accordée à MOSELLE NUMERIQUE et hors déplacement de l'infrastructure telle que prévue à l'article 11, le (ou les) Service(s) concerné(s) sera (seront) résilié(s) de plein droit et sans indemnité à l'Usager autre que celle versée par le gestionnaire à MOSELLE NUMERIQUE , sur la base du nombre de Services loués à l'Usager.

13.4 – Résiliation du Contrat par l'une ou l'autre Partie

L'une ou l'autre des Parties a la faculté de résilier le Contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans le respect d'un préavis de deux (2) mois.

La résiliation du Contrat entraîne l'impossibilité pour l'Usager de se prévaloir du bénéfice de la mise à disposition de tout nouveau Service et a pour conséquence la résiliation de tous les Services mis à sa disposition au-delà de leur période minimale d'engagement.

13.5 – Résiliation d'un Service sur demande de l'Usager

L'Usager peut résilier à tout moment et de plein droit un Service à l'aide du Bon de Commande fourni en annexe 3 du présent Contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, avec un préavis de deux (2) mois calendaires.

Toutefois il est expressément convenu entre les Parties que toute résiliation d'un Service par l'Usager avant l'échéance de la période minimale d'engagement, telle que définie à l'article 9, donnera lieu à l'application d'une pénalité à verser par l'Usager dont le montant est fixé en annexe 2 du présent Contrat.

13.6 – Résiliation du Contrat pour non-respect des obligations de MOSELLE NUMERIQUE

En cas de non-respect par MOSELLE NUMERIQUE de ses obligations contractuelles, l'Usager peut, après mise en demeure de remédier audit manquement dans un délai de soixante (60) jours calendaires adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception et demeurée infructueuse, résilier le présent Contrat, sans que cette résiliation donne droit à une quelconque indemnité au profit de MOSELLE NUMERIQUE, autre que le paiement des sommes dues jusqu'à la date de résiliation.

Il est expressément convenu entre les Parties que toute résiliation d'un Service pour non-respect des obligations de MOSELLE NUMERIQUE avant l'échéance de la période minimale d'engagement ne donnera lieu à l'application d'aucune pénalité à verser par l'Usager pour non-respect de la période minimale.

13.7 – Résiliation du Contrat pour non-respect des obligations de l'Usager

En cas de non-respect par l'Usager de l'une quelconque de ses obligations contractuelles, MOSELLE NUMERIQUE peut, après mise en demeure remédier audit manquement dans un délai de soixante (60) jours calendaires adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception et demeurée infructueuse, résilier le Service concerné ou le présent Contrat, sans que cette résiliation donne droit à une quelconque indemnité au profit de l'Usager.

Il est expressément convenu entre les Parties que toute résiliation d'un Service pour faute de l'Usager avant l'échéance de la période minimale d'engagement, telle que définie à l'article 9, donnera lieu à l'application d'une pénalité à verser par l'Usager dont le montant est fixé en annexe 2 du présent Contrat.

article 14 – Effet de la résiliation

14.1 – Dispositions générales

En cas de résiliation, chacune des Parties s'engage à restituer, dans le mois suivant la fin du présent Contrat, les informations et documents qui sont la propriété de l'autre Partie et qui lui ont été remis pour les besoins du présent Contrat.

La résiliation ne met pas fin aux obligations relatives notamment à la confidentialité et à la propriété tant matérielle qu'intellectuelle.

Sans préjudice de l'application des dispositions de l'article 13, la résiliation du Contrat inclut la résiliation de tous les Services souscrits.

14.2 – Restitution

En cas de résiliation d'un Emplacement et/ou d'une pénétration de câble ou du Contrat du fait de l'Usager, celui-ci débranchera son Equipement et/ou son câble et remettra, à sa charge, l'Emplacement et l'environnement technique associé fournis au titre du présent Contrat en état d'origine, en procédant notamment à l'enlèvement de ses équipements et/ou de son câble en pénétration, au plus tard à l'expiration du préavis de résiliation tel que visé à l'article 13 et MOSELLE NUMERIQUE facturera les coûts d'accompagnement nécessaires afin de constater la remise en état des lieux. A défaut de désinstallation et/ou de remise en état dans les délais par l'Usager, MOSELLE NUMERIQUE réalisera ladite désinstallation et/ou remise en état à la charge de l'Usager. La désinstallation des équipements de l'Usager et la remise en état des lieux sont dûment constatées lors de l'établissement du procès-verbal de restitution des lieux dont un exemplaire figure en annexe 7C du présent Contrat.

article 15 – propriété

Le Contrat ne transfère à l'Usager aucun droit de propriété sur l'un quelconque des éléments mis à sa disposition au titre du Contrat.

En conséquence, l'Usager s'interdit de procéder à tout acte de disposition ou de permettre tout acte, quel qu'il soit, contraire au droit de propriété ou de licence ou de MOSELLE NUMERIQUE et avisera MOSELLE NUMERIQUE de toute atteinte à son droit afin de lui permettre de sauvegarder ses droits dans les meilleurs délais, à compter de la connaissance par l'Usager de cet acte.

Fait à, le

En double exemplaire

Pour MOSELLE NUMERIQUE

Pour l'Usager

Annexe 1 – Prix

Voir fichier joint

Annexe 2 – Pénalités

Voir fichier joint

Annexe 3 – Bon de commande

Voir fichier joint.

Annexe 4 – Points de contact

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

Guichet unique de traitement des commandes de MOSELLE NUMERIQUE

Mail :

Courrier :

Tel :

Guichet unique mis en place par l'Usager pour le traitement des commandes

Mail :

Courrier :

Tel. :

Guichet unique de réception des signalisations de MOSELLE NUMERIQUE

Tel. :

Mail :

Guichet unique mis en place par l'Usager pour le traitement des signalisations

Tel. :

Mail :

Annexe 5 – Spécifications Techniques d'Accès au Service

Voir fichier joint.

Annexe 6 – RIB de MOSELLE NUMERIQUE

Ci-dessous, les coordonnées bancaires de MOSELLE NUMERIQUE

Annexe 7A, 7B, 7C, 7D – procès-verbaux

Voir fichiers joints

Annexe 8 – Liste des Nœuds de Raccordement Optique

Ci-dessous, la liste des Nœuds de Raccordement Optique de MOSELLE NUMERIQUE .