Annexe 2 – contacts

Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnés des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de MOSELLE NUMÉRIQUE - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible** | |
| Téléphone : | 0800 002 768 |
|  |  |
|  |  |

1. Traitement des commandes

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l’Opérateur pour le traitement des commandes** | |
| Mail : | ftteadv.monu@moselle-numerique.fr |
|  |  |

1. Facturation

## Contacts de MOSELLE NUMÉRIQUE

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de MOSELLE NUMÉRIQUE** | |
| Adresse postale : | ORANGE SA (dans le cadre d’une DSP)  CSPCF – Comptabilité Filiales  23, Rue Thomas Edisson  33600 PESSAC |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 4 : Adresse d’envoi des factures adressées à MOSELLE NUMÉRIQUE** | |
| Adresse postale : | MOSELLE NUMERIQUE  TSA 70101  92174 VANVES CEDEX  email : invoice-a11.mosbu01@orange.com |
|  |  |

## Contacts Opérateur Commercial

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l’Opérateur Commercial** | |
| Adresse postale :  Mail : |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 6 : Adresse d’envoi des factures adressées à l’Opérateur Commercial** | |
| Adresse postale :  Mail : |  |
|  |  |

1. Prévisions de commandes

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif** | |
| Mail : | Mail du DG ou du DGA de Moselle Numérique |
|  |  |