

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	<b>Formulaire de demande de versement de pénalités sur les engagements de rétablissement de Lignes FTTH <u>sans GTR</u></b> <b>10H HO par l'OC et de réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>Engagement de qualité de service sur l'Interruption Maximale de Service (annuelle)</b>										
1											
2											
3			<b>Code opérateur :</b>								
4			<b>Année:</b>		<b>AAAA</b>				<b>AAAA</b>		
5			<b>Pénalités pour le mois :</b>		<b>Mois</b>				<b>Mois</b>		
6			<b>Date envoi :</b>		<b>JJ/MM/AAAA</b>				<b>JJ/MM/AAAA</b>		
7											
8	tous les champs sont obligatoires						<b>champs réservés pour la réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>NB : les champs seront complétés uniquement en cas de rejet de la demande de pénalités</b>				
9	ReferencePrestationPrise	date de dépôt de la signalisation par l'OC	date de prise en compte de signalisation par l'OI	durée de l'interruption de service	cumul annuel des durées d'interruption de service	taux de respect de l'IMS calculé par l'OC	date réception de la signalisation par l'OI	date d'envoi du CR de prise en compte de la signalisation par l'OI	cumul annuel des durées d'interruption de service	taux de respect de l'IMS calculé par l'OI	Motif rejet OI
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	<b>Formulaire de demande de versement de pénalités sur les engagements de rétablissement de Lignes FTTH par l'OC et de réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>Engagement de qualité de service sur le taux de signalisation sur parc livré depuis moins de 1 mois</b>								
2									
3			<b>Code opérateur :</b>						
4			<b>Année:</b>		<b>AAAA</b>				
5			<b>Pénalités pour le mois :</b>		<b>Mois</b>				
6			<b>Date envoi :</b>		<b>JJ/MM/AAAA</b>				
7									
8	tous les champs sont obligatoires					<b>champs réservés pour la réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>NB : les champs seront complétés uniquement en</b>			
9	ReferencePrestationPrise	date de dépôt de la signalisation par l'OC	date de prise en compte de signalisation par l'OI	date réception CR MAD ligne par l'OC	dépassement du délai de rétablissement relatif à l'engagement de l'OI	date réception de la signalisation par l'OI	date d'envoi du CR de prise en compte de la signalisation par l'OI	date d'envoi du CR Mad Ligne par l'OI	Motif rejet OI
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	<b>Formulaire de demande de versement de pénalités sur les engagements de rétablissement de Lignes FTTH <u>sans</u> <u>GTR 10H HO</u> par l'OC et de réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>Engagement de qualité de service sur le délai de rétablissement de 10j au 80ème centile sur le segment PB-DTIO</b>										
2											
3		<b>Code opérateur :</b>									
4		<b>Année:</b>				<b>AAAA</b>					
5		<b>Pénalités pour le mois :</b>				<b>Mois</b>					
6		<b>Date envoi :</b>				<b>JJ/MM/AAAA</b>					
7											
8	tous les champs sont obligatoires						<b>champs réservés pour la réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>NB : les champs seront complétés uniquement en cas de rejet de la demande de pénalités</b>				
9	ReferencePrestationPrise	date de dépôt de la signalisation par l'OC	date de prise en compte de signalisation par l'OI	délai de rétablissement constaté par l'OC	80ème centile calculé OC	dépassement du délai de rétablissement relatif à l'engagement de l'OI	date réception de la signalisation par l'OI	date d'envoi du CR de prise en compte de la signalisation par l'OI	délai de rétablissement calculé OI	80ème centile calculé OI	Motif rejet OI
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	<b>Formulaire de demande de versement de pénalités sur les engagements de rétablissement de Lignes FTTH <u>sans</u> GTR 10H par l'OC et de réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>Engagement de qualité de service sur le délai de rétablissement de 10j au 80ème centile sur le segment PM-PB</b>										
2											
3			<b>Code opérateur :</b>								
4			<b>Année:</b>			<b>AAAA</b>					
5			<b>Pénalités pour le mois :</b>			<b>Mois</b>					
6			<b>Date envoi :</b>			<b>JJ/MM/AAAA</b>					
7											
8	tous les champs sont obligatoires						<b>champs réservés pour la réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>NB : les champs seront complétés uniquement en cas de rejet de la demande de pénalités</b>				
9	ReferencePrestationPrise	date de dépôt de la signalisation par l'OC	date de prise en compte de signalisation par l'OI	délai de rétablissement constaté par l'OC	80ème centile calculé OC	dépassement du délai de rétablissement relatif à l'engagement de l'OI	date réception de la signalisation par l'OI	date d'envoi du CR de prise en compte de la signalisation par l'OI	délai de rétablissement calculé OI	80ème centile calculé OI	Motif rejet OI
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											

## rétablissement de Lignes FTT

**d**

## Engagement de qualité de signalisations

**Code opérateur :**

**Année:**

**Pénalités pour le mois :**

**Date envoi :**

tous les champs sont obligatoires

[illegible]

[illegible]

**ment de pénalités sur les engagements de  
H par l'OC et de réponse de l'Opérateur  
l'Immeuble  
service sur le taux de réitéraion des  
sur le segment PM-PBO**

## champs réservés pour la réponse de l'Opérateur d'Immeuble

**NB : les champs seront complétés uniquement en**

[illegible]

[illegible]



# Formulaire de demande de versement de p r avec GTR 10H HO par l' 

**Code opérateur :**

Année: AAAA

Pénalités pour le mois :	Mois
--------------------------	------

**Date envoi :** JJ/MM/AAAA

**tous les champs sont obligatoires**

[illegible]

[illegible]

[illegible]

## Qualités sur les engagements de rétablissement de Liens NRO-PM JC et de réponse de l'Opérateur d'Immeuble

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	<b>Formulaire de demande de versement de pénalités sur les commandes de Lignes FTTH par l'OC et de réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>Engagement de qualité de service sur le délai commande - CR cmd pour les lignes à construire</b>									
2										
3			<b>Code opérateur :</b>							
4			<b>Année:</b>		<b>AAAA</b>					
5			<b>Pénalités pour le mois :</b>		<b>Mois</b>					
6			<b>Date envoi :</b>		<b>JJ/MM/AAAA</b>					
7										
8	tous les champs sont obligatoires					<b>champs réservés pour la réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>NB : les champs seront complétés uniquement en cas de rejet de la demande de pénalités</b>				
9	ReferencePrestationPrise	date envoi commande par l'OC	date réception CR cmd par l'OC	délai commande -CR cmd calculé OC	95è centile calculé OC (uniquement si le nombre de CR cmd du mois est supérieur ou égal à 100)	date réception commande par l'OI	date envoi CR cmd par l'OI	délai commande -CR cmd calculé OI	95è centile calculé OI	Motif rejet OI
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										

## Engagement de qualité de service sur le délai commande - CR MAD pour les lignes existantes

**AAAA**

**Mois**

1/AAAA

JJ/MM/AAAA



**Formulaire de demande de versement de pénalités sur les commandes de Lignes FTTH par l'Client  
réponse de l'Opérateur d'Immeuble**

**Engagement de qualité de service relatif à la communication d'une nouvelle route optique en cas de  
reprovisioning » à froid**

**AAAA**

**Mois**

JJ/MM/AAAA

JJ/MM/AAAA

[illegible]

DC et de

cas de «

'Immeuble is de rejet de
Motif rejet OI

**Engagement de qualité de service sur le taux d'indisponibilité de l'assistance téléphonique d'appels non pris en charge dans un délai inférieur à [3] minutes)**

**nombre d'appel**

ir l'OC et de  
ie (nombre

Motif rejet OI

	A	B	C	D	E	F	G	H
1		<b>Formulaire de demande de versement de pénalités sur les commandes de Lignes FTTH par l'OC et de réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>Engagement de qualité de service sur le taux d'échec de type "cause OI" dans le traitement d'une demande de mise à disposition de Ligne FTTH - Taux de CR Cmd KO cause OI</b>						
2								
3			Code opérateur :					
4			Année:					
5			Pénalités pour le mois :					
6			Date envoi :					
7								
8	les champs sont obligatoires				<b>champs réservés pour la réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>NB : les champs seront complétés uniquement en cas de rejet de la demande de pénalités</b>			
9	ReferencePrestationPrise	date envoi commande par l'OC	date réception CR cmd KO cause OI par l'OC	type d'erreur correspondant au motif "Cause OI" (uniquement si taux CR KO cause OI > 3%)	date réception commande par l'OI	date envoi CR cmd KO par l'OI	type d'erreur correspondant au motif "KO"	Motif rejet OI
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	<b>Formulaire de demande de versement de pénalités sur les commandes de Lignes FTTH par l'OC et de réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>Engagement de qualité de service sur le délai de mise à disposition d'une Ligne FTTH avec Construction du CCF par Orange en tant qu'OI - CR MAD pour les lignes à construire</b>									
2										
3		Code opérateur :								
4		Année:			AAAA					
5		Pénalités pour le mois :			Mois					
6		Date envoi :			JJ/MM/AAAA					
7										
8	tous les champs sont obligatoires					<b>champs réservés pour la réponse de l'Opérateur d'Immeuble</b> <b>NB : les champs seront complétés uniquement en cas de rejet de la demande de pénalités</b>				
9	ReferencePrestationPrise	date réception CR cmd par l'OC	date réception CR MAD Ligne par l'OC	délai date CR cmd OK date CR MAD Ligne calculé OC	80 centile calculé OC (uniquement si prévisions communiquées et si le nombre de cmd du mois est supérieur	date envoi CR cmd par l'OI	date envoi CR MAD Ligne par l'OI	délai CR cmd OK - CR MAD ligne calculé OI	80è centile calculé OI	Motif rejet OI
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										