



Vous ou vos administrés souhaitez savoir si un logement peut bénéficier de la fibre optique ?

Le test d'éligibilité est la première étape pour connaître la disponibilité de la fibre dans un quartier.

COMMENT EFFECTUER LE TEST ?

- 1** Se rendre sur le site : moselle-numerique.fr/tester-votre-eligibilite
- 2** Renseigner l'adresse : Entrer le numéro de rue, le code postal et la ville dans le formulaire prévu à cet effet (sans ponctuation)
- 3** Lancer la vérification : Cliquer sur l'adresse dans la liste déroulante (ou cliquer sur « entrée » sur le clavier)
- 4** Obtenir le résultat : En quelques secondes, savoir si la fibre est disponible à l'adresse ou si des travaux sont en cours

LES COULEURS DE PASTILLES

-  **Orange** : Des travaux sont en cours dans votre zone. La disponibilité est prévue prochainement.
-  **Jaune** : Votre logement est entré dans la période de gel réglementaire d'un mois. Vous ne pouvez disposer du service fibre pendant tout ce mois.
-  **Verte** : vous pouvez souscrire une offre fibre auprès d'un opérateur télécom présent sur le réseau.

ABSENCE DE PASTILLE

Formuler une demande via la plateforme de contact du site :

moselle-numerique.fr/aide-et-contact/contactez-nous/

