

la fibre



LES OPÉRATEURS COMMERCIAUX

LE RÔLE DES OPÉRATEURS COMMERCIAUX

Les opérateurs commerciaux (fournisseurs d'accès internet) sont les **interlocuteurs directs des habitants et des entreprises**. Ils permettent de :

- proposer une offre adaptée
- accompagner le changement d'abonnement
- organiser l'installation des équipements
- gérer le dépannage (SAV) en cas de panne à domicile

Chaque administré **reste libre de choisir son opérateur**.

LES PRINCIPAUX OPÉRATEURS PRÉSENTS SUR LE RÉSEAU



CE QUE PEUVENT FAIRE LES HABITANTS DÈS MAINTENANT

- Se renseigner auprès des opérateurs commerciaux
- Anticiper le remplacement de leur offre actuelle

Il est recommandé de **ne pas attendre la fermeture effective du cuivre** pour engager les démarches.